



Alliances Corporatives

Association des collèges communautaires du Canada

juin 2005

Le Programme d'Alliances corporatives de l'ACCC a été mis sur pied en 2001. Les partenaires de l'Alliances corporatives se sont engagés à développer des relations à long-terme mutuellement avantageuses avec le réseau des collèges et des instituts canadiens afin de fournir à ces établissements des produits de pointe, à des frais économiques, mettant en valeur le service après-vente de grande qualité, ainsi que des informations et des services à valeur ajoutée.

Le réseau national de l'ACCC de 144 collèges et instituts situés dans plus de 900 collectivités, regroupant 60,000 employés et enseignants, plus de 900,000 étudiants à temps plein et 1,5 million d'étudiants à temps partiel, représente un partenaire national important et très recherché par les sociétés nationales. Prière de visiter le site Web de l'ACCC (www.accc.ca) pour de plus amples renseignements.

À cette date, les huit partenaires de l'Alliance corporatives sélectionnés par l'ACCC inclut : ● **Dell Canada** ● **Grenville Management Inc.** ● **Bibliocentre** ● **Solutions d'affaires Konica Minolta (Canada) Ltée** ● **NEC Solutions**, ● **SunGard SCT** ● **Marsh Canada Limited** ● **RBC Banque Royale**

Bulletin

À l'intérieur :

Dell Canada

pour vos besoins en équipements informatiques.

Solutions d'affaires Konica Minolta (Canada), Ltée

pour vos besoins de photocopies.

NEC Solutions

pour vos besoins de projections audiovisuelles intégrées.

Bibliocentre

pour vos besoins d'achat de documents imprimés et électroniques pour la bibliothèque.

MARSH Canada Limited

pour vos demandes en gestion de risques.

RBC Banque Royale

pour vos besoins financiers, bancaires et d'investissements.

de l'ACCC



Le Mount Royal College offre un environnement d'apprentissage de pointe

Avec une expansion bien en cours depuis 25 années, le Mount Royal College se prépare à suivre le rythme du nombre croissant d'étudiants calés en technologies qui s'attendent à un environnement d'apprentissage à la fine pointe. Le Mount Royal College dessert des étudiants de Calgary depuis plus de 90 ans et se consacre à donner à ses étudiants toutes les compétences dont ils ont besoin pour réussir dans une économie basée sur le savoir.

Découverte d'un partenaire

Dell fournit au Mount Royal College une technologie informatique depuis que les deux organisations ont établi un partenariat en 2001. Depuis ce temps, son expertise et ses produits ont été utilisés pour créer le laboratoire informatique dans la bibliothèque (auquel Dell a fait don de 10 bloc-notes électroniques) et améliorer les relations de soutien existantes. Les techniciens de Dell ont aidé à installer plus de 400 des 1 000 ordinateurs requis au sein d'un nouvel immeuble d'enseignement dans un délai serré. Le Mount Royal College a acheté 1 040 ordinateurs de bureau et 70 bloc-notes supplémentaires et près de 50 000 \$ de périphériques ainsi qu'une infrastructure destinée au stockage et au serveur.

« Dell s'est révélé pour nous un fournisseur de solutions extrêmement fiable et un excellent partenaire du collège. Je suis extrêmement impressionné par les produits et le service de Dell, » confie Doug Dunwoody, directeur des Services des technologies de l'information du Mount Royal College.

Création de la relation

Une panne de serveur survenue tard en août 2002, la période la plus occupée de l'année au Mount Royal College, a été le catalyseur pour mettre en place un réseau de stockage (SAN) de Dell. Le Mount Royal College avait en place un système antisinistre, ce qui lui a permis de récupérer une majorité écrasante des plus de 52 millions d'enregistrements impliqués, mais l'institution recherchait une solution pour ses besoins en stockage. Plutôt qu'une approche miracle ou facile, le Mount Royal College et Dell sont parvenus à une solution plus stratégique qui offre plus de redondances, soit des fonctions de sauvegarde, et la capacité de structurer la reprise après sinistre du matériel.

« Il y avait un défi et, selon le niveau de confiance dans la relation que nous avons, le Mount Royal College s'est adressé à Dell pour proposer des solutions qui répondraient aux exigences opérationnelles du collège, » explique John Armstrong, directeur régional des ventes chez Dell Canada.

Le Mount Royal College avait besoin d'un système qui consolidait son stockage, qui était absolument fiable, qui fournissait un temps de disponibilité maximal et qui pouvait être développé d'une façon rentable pour des besoins futurs de reprise après sinistre et de continuité des opérations dans toutes les plateformes et les applications du système d'exploitation.

Le SAN (qui est composé de matériel, d'une infrastructure destinée au serveur et d'une infrastructure destinée au stockage) stocke tous les formats de données loin du serveur, ce qui en assure la sécurité et facilite toute récupération nécessaire de données dans un environnement protégé. Il peut traiter jusqu'à 64 teraoctets (1 000 gigaoctets) de données; le pool de données du Mount Royal College augmente d'une façon exponentielle au fur et à mesure qu'il se développe, et un stockage de données efficace et la continuité des opérations commerciales sont essentiels à sa réussite. Les applications et les données stockées sont adaptées à un SAN de Dell au cours de phases s'échelonnant sur une période de quatre ans.

Un avenir brillant

« Nous sommes heureux d'avoir fait une contribution à l'éducation, » confie Armstrong. « Nous nous engageons également à continuer d'investir dans le Mount Royal College pour aider à apporter la technologie aux étudiants. »

De plus, les étudiants du Mount Royal College sentent sans aucun doute l'incidence du partenariat de l'institution avec Dell.

« J'ai tendance à être tout le temps dans les laboratoires d'informatique, » affirme Janell Sklapsky, une étudiante en anglais qui prévoit devenir professeur. « Je pense que l'accès que nous avons au Mount Royal College est utile et, à titre d'étudiante en éducation, je me dois de suivre la technologie actuelle afin d'être préparée à ce à quoi les classes futures pourraient ressembler. C'est super que Dell soit intéressé à investir dans des étudiants comme moi. »

Grâce à des relations réussies comme celle que nous entretenons avec Dell et un engagement envers les besoins en technologies des étudiants actuels et futurs, le Mount Royal College et d'autres institutions semblables peuvent vraiment offrir un environnement d'apprentissage à la fine pointe.





KONICA MINOLTA

Impossible de l'arrêter.



Le nombre grandissant de collègues qui impriment à l'interne du matériel pédagogique et tout autre type de document sur demande, nous a incité à créer notre bizhub PRO 1050 doté de toutes les caractéristiques dont vous avez besoin pour une impression à grande vitesse. Rendement : 105 pages à la minute. Cycle de production de 1 500 000 pages par mois. Son dispositif pneumatique d'alimentation en papier élimine presque totalement les défauts d'alimentation. Sa numérisation rapide et souple permet d'acheminer l'information à n'importe quelle destination afin de la partager, de l'enregistrer, d'y accéder ou de l'archiver. Il est doté également d'options de finition puissantes, notamment une fonction de reliure en livret de 200 pages.

Le leader apprécié de vos ateliers d'impression



Visitez notre site Web : www.KonicaMinolta.ca/ACCC

l'essentiel de l'imagerie



Southern Alberta Institute of Technology

Le Southern Alberta Institute of Technology (SAIT) est un des principaux établissements d'enseignement postsecondaire du Canada, attirant un grand nombre d'étudiants étrangers et offrant un excellent programme d'enseignement et de formation professionnelle.

le défi

La vision du SAIT est d'être reconnu comme le principal institut de technologie avancée au Canada. Il a lancé un projet d'apprentissage en ligne qui intègre les plus récentes technologies au processus d'enseignement. Plus de 1 800 étudiants ont reçu des ordinateurs portables et, lorsque le SAIT a agrandi son principal campus en construisant environ 100 nouvelles salles de cours, l'institut a envisagé d'intégrer la plus récente technologie de projection dans les nouvelles salles.

Le SAIT voulait munir ses nouvelles salles de projecteurs qui seraient utilisés avec le tableau blanc interactif SMART BoardMC, mais qui pouvaient également projeter sur un écran déroulant plus grand.



la solution

Après avoir envisagé plusieurs solutions, le SAIT a décidé de standardiser sa technologie en utilisant les projecteurs NEC. L'établissement utilisait déjà la technologie NEC et il était confiant d'obtenir les mêmes résultats spectaculaires. Les projecteurs sont dotés d'une capacité de réseautage facultative, de connexions entrée/sortie polyvalentes et d'une résolution extrêmement élevée, produisant des images claires et détaillées. Le SAIT savait

que les projecteurs de NEC seraient une solution parfaite, puisqu'ils sont un des rares produits sur le marché offrant un zoom moteur, une mise au foyer manuelle et une fonction «lens-shift», et qu'ils sont suffisamment souples pour être installés au plafond et projeter sur un tableau blanc interactif ou un plus grand écran séparé.

Le SAIT pouvait se permettre cette technologie grâce à la subvention du programme SMARTer KidsMC, qui aide les éducateurs à faire l'acquisition des technologies de visualisation NEC.

les avantages

En utilisant les projecteurs NEC, le SAIT offre maintenant à ses enseignants plus de souplesse pour enseigner en leur permettant d'afficher des contenus pédagogiques sur un tableau blanc interactif ou sur un plus grand écran. Grâce à la puissante luminosité de 3000 lumen des projecteurs, le SAIT a également pu aménager un éclairage ambiant important dans la conception des nouvelles salles de cours. En fait, le SAIT a constaté que les projecteurs étaient tellement brillants qu'il les utilise dans l'EcoModeMC, ce qui augmente considérablement la durée de vie de la lampe.



En outre, le SAIT a également bénéficié du service et de l'appui de NEC, reconnu comme un chef de file dans l'industrie. «Nous sommes très satisfaits de la formation offerte à nos techniciens et à nos employés de soutien», a déclaré Gord Nixon, le vice-président à l'enseignement au SAIT. «Les besoins de réparation ont été minimes, mais à chaque fois que nous avons eu besoin d'aide, NEC était là.»



Le Groupe du contenu des métadonnées (GCM)

du Bibliocentre offrira bientôt d'importants services de

Gestion des ressources numériques

pour faciliter la création d'un
campus numérique.

Depuis son contrat de 2003 pour numériser et métaréférencer les programmes pédagogiques de l'excellente Banque de ressources des programmes de TVOntario, le GCM a ouvert la route vers des services auparavant inconcevables. Récemment, le Bibliocentre a mis sur pied une capacité de recherche contextuelle, en français et en anglais, permettant d'accéder à divers sites Internet du Programme de collaboration avec le secteur bénévole du gouvernement fédéral. La conjonction des atouts du GCM et du service Vidéo-sur-demande situe le Bibliocentre en très bonne place pour avoir une vision d'ensemble des technologies en voie de convergence qui rendent maintenant possible un campus numérique.

L'enseignement virtuel exige la préparation d'objets d'apprentissage et de matériel d'aide numérisé : revues en ligne, livres virtuels, bandes vidéo, images et enregistrements sonores. Le contenu numérique doit être structuré, organisé et rendu accessible aux instructeurs comme aux apprenants. La création d'une bibliothèque numérique permettant de traiter des programmes d'enseignement virtuel soulève une série de questions inédites. Le contenu numérique réseauté a fait naître de nouveaux modèles de publication, notamment dans le cycle création-publicationaccès. Avec une bibliothèque numérique, les questions juridiques sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur deviennent essentielles, tout comme les difficultés techniques d'authentification et de conservation. L'obtention des droits de représentation pour les Vidéo-sur-demande didactiques constitue un domaine en soi.

Le positionnement des services de campus et des services d'information et de bibliothèque dans un nouvel environnement virtuel est un domaine en pleine évolution, qui laisse de nombreuses questions sans réponse. Les interactions entre les programmes d'apprentissage et les services d'information sont beaucoup plus proches et complexes techniquement que pour les documents imprimés. L'IMS Global Learning Consortium note deux types d'interface entre les bibliothèques numériques et les systèmes de gestion de l'apprentissage tels que WebCT et Blackboard :

- intégration de l'enseignement virtuel aux services numériques en ligne locaux et externes existants et en émergence
- intégration de la dernière technologie des référentiels d'information afin d'étayer la configuration, et la présentation d'objets d'apprentissage exigés pour l'enseignement axé sur l'apprenant.

Les établissements d'enseignement commencent tout juste à voir ce qu'implique un campus numérique. Il faut donc organiser et gérer la création, le flux et l'utilisation du contenu. La perspective d'un contenu numérique cumulé réutilisable exige, dans les établissements, des infrastructures pour permettre des applications pédagogiques et des services de dépôt.

La gestion du contenu numérique est une tâche pluridisciplinaire impliquant différents spécialistes : professionnels de l'information, programmeurs, concepteurs de bases de données et analystes de systèmes et de réseaux. Les premiers (bibliothécaires dans une bibliothèque et architectes de l'information dans le numérique) mettent au point une structure sémantique pour que le logiciel puisse naviguer, faire des recherches et extraire un contenu.

Au-delà du campus numérique – Grâce au Bibliocentre et à sa College Digital Library (CDL), les collèges de l'Ontario ont la vedette à la Ontario Digital Library (ODL). L'ODL va modifier du tout au tout la façon dont les Ontariens trouveront l'information et interagiront dans leurs communautés de travail ou dans des contextes plus vastes. Cette initiative, sous l'égide de plusieurs ministères, a reçu des fonds pour la création d'un nouveau centre d'éducation permanente à l'intention de tous les Ontariens.

Le nouveau professionnel de l'information peut appliquer à l'environnement numérique les métadonnées, les thésaurus, les taxinomies, les logiciels de catégorisation. Le Bibliocentre acquiert déjà ces compétences nouvelles (et rares actuellement) pour étayer les initiatives d'enseignement virtuel des collèges. Qui sait si les collèges ne seront pas bientôt en mesure d'offrir, grâce à un assistant numérique, une suite complète de services aux étudiants toujours pressés.

Programme des alliances corporatives de l'ACCC Programme de gestion de risques Marsh

« Nous sommes très satisfaits au Grande Prairie Regional College des excellents services que nous recevons de Marsh Canada. Ils nous fournissent une foule de renseignements, répondent toujours à nos questions et proposent des solutions pertinentes à nos besoins en temps opportun. »

*Norine Laverick
Administratrice des contrats
Coordonnatrice de l'information
et de la protection de la vie privée
Grande Prairie Regional College
Grande Prairie (Alberta)*

« Georgian College a été l'un des membres fondateurs du Consortium d'assurance des collèges de l'Ontario établi en 1995 avec Marsh Canada. Je suis entièrement satisfait des services et du soutien que fournit Marsh à notre Collège depuis dix ans. »

*Brandon Lander
Vice-président, Services administratifs
et Ressources humaines
Georgian College
Barrie (Ontario)*



L'entreprise Marsh Canada Limitée s'est jointe au Programme des alliances de l'Association des collèges communautaires du Canada (ACCC) afin d'offrir aux membres de l'ACCC un programme de gestion de risques économique et de grande qualité.

Chaque jour, le secteur de l'éducation doit affronter de nouveaux risques. L'augmentation des responsabilités civiles attribuables à la modification des lois canadiennes ainsi que la portée plus étendue des activités d'un grand nombre d'établissements créent une complexité nouvelle et des dépenses supplémentaires. Il faut également tenir compte de l'impact des événements mondiaux sur l'ensemble des coûts.

L'ACCC travaille de concert avec Marsh Canada, le principal courtier en assurance du pays pour le secteur de l'enseignement postsecondaire, afin d'aider ses membres à remédier à cette situation. Marsh Canada possède une vaste expérience dans ce domaine et entretient d'excellentes relations avec les grandes sociétés d'assurance du monde.

Les collèges et les instituts canadiens peuvent bénéficier, individuellement, et en groupe, du programme de gestion de risques de Marsh. Depuis 1995, par exemple, 19 des 24 collèges de l'Ontario ont formé un consortium pour se prévaloir des services d'assurance et de gestion de risques de Marsh. En Alberta, 15 des 18 collèges ont récemment formé un groupe similaire par l'entremise de Marsh.

(suite au verso)

Vingt-cinq universités canadiennes ont suivi le même exemple. Marsh a démontré qu'il est très profitable, pour les établissements d'enseignement postsecondaire, de former un consortium pour souscrire à un programme de gestion de risques. Le consortium permet en effet de répartir les coûts des risques sur une base beaucoup plus large et de réduire les primes de façon avantageuse.

Avec des bureaux dans 13 villes canadiennes, Marsh peut offrir un service local et individuel tout en assurant une conception et une gestion centralisée de ses programmes.

Le programme de gestion de risques de Marsh Canada permet d'offrir une assurance étendue et adaptée aux besoins précis des collèges et des instituts canadiens. Par ailleurs, les ressources de Marsh visant à contrôler les pertes sont mises à la disposition des établissements membres de l'ACCC pour les aider à identifier, à analyser et à minimiser leurs pertes.

Parmi les services de contrôle de pertes et de gestion de risques offerts aux participants, on retrouve :

Couverture principale

- Protection des biens
- Assurance bris de machines
- Évaluation des responsabilités civiles des entreprises
- Responsabilités civiles des établissements d'enseignement
- Assurance automobile
- Assurance automobile pour garagistes
- Risques criminels
- Assurance responsabilité civile complémentaire

Services supplémentaires

- Bulletins de contrôle des pertes adaptés aux collèges
- Services en matière de sécurité de la flotte
- Évaluation des risques opérationnels des collèges communautaires
- Conception de programmes d'intervention en matière de service d'alcool

Nous offrons également les couvertures additionnelles suivantes : l'assurance contre les accidents de voyage, l'assurance maladie pour les étudiants étrangers, l'assurance responsabilité pollution et l'assurance responsabilité aérienne et maritime.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec :

Keith McNeill ou
Dirigeant des modes de gestion
gouvernementale et educationelle
Marsh Canada Limitée
Téléphone : 416 349 6604
Télécopieur : 416 349 4551
keith.d.mcneill@marsh.com

Murray Davidson
Dirigeant du Programme
Marsh Canada Limitée
Telephone : 416 349 4354
Telecopieur : 416 349 4509
murray.s.davidson@marsh.com

Keith et Murray se feront un plaisir de travailler avec vous et avec le représentant local de Marsh pour assurer la prestation des services sur une base individuelle ou par l'entremise d'un consortium.

Pour en savoir plus sur Marsh Canada Limitée, visitez son site Web à www.marsh.com ou www.marsh.ca.

« Confederation College est assuré par Marsh depuis 1995. J'étais nerveux à l'idée de perdre un service local mais nous sommes très satisfaits de leur rendement depuis le début. La transition s'est faite sans heurts, nos tarifs sont très concurrentiels, leurs conseils sont inestimables, leur niveau de réponse à nos questions et à nos réclamations est sans précédent, les visites sont régulières, les mises à jour sur les programmes sont utiles et le personnel est manifestement très compétent. Bien qu'il s'agisse d'une vaste entreprise, le service est toujours direct, constant, efficace et personnel.

Reg G. Jones

*Vice-président, Services administratifs
Confederation College
Thunder Bay (Ontario)*

Marsh est une marque de commerce déposée de Marsh Inc.

Droit d'auteur 2004
Marsh Canada Limitée

Tous droits réservés.



Programme de crédit-bail pour le matériel et les logiciels destiné aux collèges et aux instituts

Découvrez les nombreux avantages de ce programme de crédit-bail très souple offert par RBC Banque Royale.

COÛTS DE CRÉDIT-BAIL MOINS ÉLEVÉS

- Taux d'intérêt préférentiels pour tous les membres
- Options de taux fixe ou flottant
- Frais de gestion réduits
- Devises canadiennes ou américaines

REMBOURSEMENT ANTICIPÉ PLUS FACILE

- Option de remboursement intégral avant l'échéance

VERSEMENT DE DONS

- Don à un fonds de bourses d'études avec chaque inscription

VASTE RÉSEAU DE SPÉCIALISTES RBC EN CRÉDIT-BAIL

- Plus de 30 experts en crédit-bail dans tout le pays

Apprenez davantage sur le programme de crédit-bail exclusif à l'ACCC offert par RBC Banque Royale.

Carolyn Davies

Directrice régionale des ventes
Colombie-Britannique
604-665-6376
Carolyn.t.davies@rbc.com

Terry Cable

Directeur régional des ventes
Prairies et Territoires
403-292-3200
terry.cable@rbc.com

Peter Gallant

Directeur régional des ventes
Prairies et Territoires
905-286-7237
peter.gallant@rbc.com

Michel Choquette

Directeur régional des ventes
Québec et provinces atlantiques
514-874-3812
michel.choquette@rbc.com

EXCLUSIF AUX MEMBRES DE L'ACCC



RBC
Banque Royale